

UCHWAŁA Nr 78
strony pracowników i strony pracodawców Rady Dialogu Społecznego
z dnia 9 maja 2019 roku

w sprawie pilotażu koordynowanej opieki nad pacjentem onkologicznym
- ocena stanu początkowego

Na podstawie art. 30a w związku z art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 24 lipca 2015 r. o Radzie Dialogu Społecznego i innych instytucjach dialogu społecznego (Dz.U. z 2015 r., poz.1240 z późn. zm.), uchwała się, co następuje:

§ 1

Partnerzy społeczni Rady Dialogu Społecznego ponawiają postulat powołania Komitetu Sterującego i umożliwienia mu pracy w trybie pozwalającym na obiektywną ocenę przebiegu i wyników pilotażu – zgodnie z Uchwałą nr 72 strony pracowników i strony pracodawców Rady Dialogu Społecznego z dnia 27 lutego 2019 roku. Strona społeczna Rady zwraca ponownie uwagę na zaburzenie kolejności działań: Komitet Sterujący nie został uwzględniony w rozporządzeniu; na dzień rozpoczęcia pilotażu nie został powołany i nie przeprowadził deklarowanych przez Ministra Zdrowia działań przygotowawczych.

§ 2

Do chwili obecnej Minister Zdrowia nie określił w żadnym wiążącym prawnie dokumencie zasadniczych elementów służących efektywnej realizacji pilotażu, w szczególności diagnozy początkowej. Ten stan rzeczy zdaniem partnerów społecznych Rady uniemożliwi sformułowanie wyników końcowych pilotażu, które mogłyby posłużyć do rzetelnego sformułowania wniosków. Rezygnacja z punktu odniesienia, jakim jest stan początkowy w momencie rozpoczęcia pilotażu wpłynie na jego przebieg i wynik. Szczególnie odczuwalne będzie to w zakresie:

- Oceny wprowadzenia elementów koordynacji opieki nad pacjentem pomiędzy świadczeniodawcami;
- Definiowania pożądanych kierunków zmiany ścieżek pacjenta;
- Sposobów formułowania mierników jakości leczenia;
- Badania satysfakcji pacjenta (bez ustanowionej grupy kontrolnej i bez stanu początkowego);

- Próby oszacowania poziomu uzasadnionych kosztów leczenia jako wynikowej wszystkich powyższych.

§ 3

Ponadto strona społeczna Rady Dialogu Społecznego proponuje:

- Udostępnienie podmiotom realizującym opiekę onkologiczną i umożliwienie skorzystania z narzędzi informatycznych wypracowanych we współpracy z Narodowym Funduszem Zdrowia w toku przygotowań do pilotażu.
- Udostępnienie ankiety satysfakcji pacjenta wraz z metodologią jej realizacji innym podmiotom realizującym opiekę onkologiczną.
- Określenie docelowego trybu funkcjonowania infolinii dla pacjentów onkologicznych; rekomendowane jest umocowanie infolinii oraz prowadzenie przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie zadań ustawowo nałożonych na tego płatnika, a także powiązanie jej z działającą i rozwijaną przez Płatnika ogólnopolską telefoniczną informacją dla pacjentów.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia, tj. z dniem złożenia ostatniego podpisu.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Danuta Gawlińska".